



キャットホテル お預かり規約書



株式会社ペットサロンジャスミン

店舗名：キャットホテル ジャスミン

キャットホテル ジャスミン(以下、「甲」という)はその提供するキャットホテルサービス(以下、総称して「本サービス」という)の利用規約(以下、「本規約という」)を以下の通り定めます。

本サービス利用者(以下、「乙」という)は本書面への署名により本規約すべてに同意したものとします。

【規約の範囲】

本規約は、本サービスの利用に関し、甲および乙に適用されるものとします。

【サービス利用条件】

本サービスを利用できるのは、乙名義の猫(以下、「ペット」という)であり、室内飼いの猫のみとします。何らかの事情で名義本人が直接来店出来ない場合は、委任状が必要となります。

1. 甲は、次の各項に該当するペットに対して、本サービスの提供を拒否する権利を有します。

- ・ 猫以外のペット
- ・ サービス提供日から起算して過去12か月以内に混合ワクチンを未接種の場合
- ・ ノミ・ダニ駆除を行っていないペット、サービス中、ノミ・ダニを見つけた場合、駆除薬を付けます。(駆除薬は別料金)
- ・ 家庭に迎え入れてから1か月に満たないペット
- ・ 生後3か月未満のペット
- ・ 満10歳以上の猫(ただし、シニアペットのお預かり規約に同意されれば可能)
- ・ 明らかに狂暴な猫で、甲が抑制することができずサービスが不可能と判断したペット
- ・ その他、著しく不潔、体調不良等で本サービス提供に適さないと甲が判断するペット

2. 乙は本利用サービスの利用に際し、下記の物を持参するものとします。

- ・ 乙の現住所を確認できる運転免許証などの身分証(初回のみ)
- ・ ワクチンの接種済証(期限内のもの)

3. 料金・宿泊日数等について

- ・ 本サービスは予約制であり、事前の予約がない場合はご利用をお断りする場合があります。宿泊料金につきましては、すべて先払いとなっております。現金、クレジットカード、電子マネーでの決済となります。
- ・ 1泊料金とは24H(当日お預かり時間～翌日の同じ時間まで)それ以上は一日預かりの料金¥1,500-/1頭あたり(税別)が追加となります。延泊、延長をされた場合は、お迎えの際に追加料金の精算をお願いいたします。
- ・ 乙は、予約日、来店時間及び日数等に変更がある場合、甲に速やかに連絡するものとします。事前にご連絡なく、閉店時間を過ぎてもご来店がない場合は、自動的にキャンセルさせていただきます。その際、当日キャンセル料をご請求させていただきます。
- ・ 本サービスをご利用される予約を頂戴し、当日に当該予約をキャンセルされた場合、当日キャンセル料をお支払いいただきます。また甲の判断で今後のご利用を制限させていただく場合がございます。
- ・ キャンセル料について
お預かり日から起算して3日前より頂戴いたします
3日前:ご予約料金の20%
2日前:ご予約料金の30%
前日:ご予約料金の50%
当日:ご予約料金の100%
お支払いは当店指定口座へのお振込みとなります。その際の振込料はお客様負担となります。ご了承ください。

【本サービス利用時における緊急対応】

- ・ 本サービス提供中、ペットに何らかの異常が感じられた場合は甲従業員の判断により乙への連絡の上、甲の提携する動物病院での診療を行います。乙の承諾書にかかりつけ動物病院の記載がある場合は、指定する動物病院での診療を基本といたし

ますが、乙指定の動物病院との連絡がつかない場合(休診等)、また指定動物病院が遠方の場合甲の提携動物病院での治療を行います。尚、乙から事前に申告があった場合は治療を行いません。

ただし、甲が緊急であると判断した場合、本書記載の乙緊急連絡先に連絡が取れない場合(以下、「緊急時」という)は甲の判断で必要対応を行うものとし、その対応に関して、甲は一切の責任から免責されるものとします。

- ・ 前項に定める緊急時の獣医師診療費、薬品代、葬祭費用等のすべての費用に関し、乙の負担となります。
- ・ 本サービスの営業は原則として夜間～早朝は実施いたしません。状態管理や把握が遅れることが予想されるため、あらかじめご了承ください。

【乙の責任】

- ・ 甲がサービス利用条件1項に伴う申告情報を秘匿し、伝染病疾病などの蔓延等第三者のペットに影響を及ぼした場合は、治療に伴うすべての費用をご負担いただきます。

【甲の責任】

- ・ 本サービス提供後、48時間以内にペットの健康状態に異変が認められた場合、乙は、甲に正式に連絡を行ったうえで獣医師の診断、治療を行うようお願いいたします。

その異変の原因が本サービスにより直接的に起因するものであると当該獣医師が認定した場合、甲は、当該獣医師によるペットの異変が本サービスにより起因するものである旨を記載された合理的な反証のない診断書にもとづき、

- (1) 本サービスご利用代金
 - (2) 当該診察代金
 - (3) その他治療に要した合理的な費用を乙に返金いたします。
- ・ 本サービス提供中に生じた事故で、甲の過失による死亡・逃亡については、本サービスご利用代金の返還及びペットの販売代金または甲の算定する販売代金相当額を限度に補償させていただきます。ただし、持病、特異体質による不慮の事故、天災などによる不可抗力に伴う怪我、逃亡、死亡などにつ

いて甲が責任を負わないことにつき、乙はあらかじめ了承するものとします。

【責任等】

- ・ 前条に定める場合を除き、甲は乙またはペットに対して発生した損害の一切の責任を負わないものとします。
- ・ お引取りに関しまして、お引取りお約束日より1週間過ぎても乙より連絡がない場合、乙は飼い主としての権利を放棄したものとみなし、乙のペットの所有権は甲にあるものとします。

【管轄裁判所】

本規約に関する訴訟は、甲の本社が所在する地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。

【誠実協議】

本規約に定めない事項または本規約の解釈について疑義を生じたとき、甲乙誠意をもって協議解決いたします。また協議解決のためには善意の第三者による調査や検査を受け入れることを認めます。

【ご利用前のご準備】

- ・ 本サービスご利用当日は必ずペットキャリーに入れてお越しください。当店は大通沿いです。ネットや抱っこでのご来店は大変危険です。ペットキャリーがない場合は当店で貸し出しますので事前にお申し付けください。
- ・ 事前に爪切りを済ませておいてください。爪が伸び過ぎていると、お預かり中に爪が折れて出血する場合もございます。(タワーで遊ぶ際も危険です) また、お世話をするにあたり、危険な場合もございますので、必ず事前に済ませてお越しください。当店でも爪切りはできますが、爪切代¥1,000(税別)頂戴いたします。お預かりの際、チェックをさせていただきます。爪切りの要・不要の判断をさせていただきます。
- ・ シャンプー等トリミングをご希望のお客様はご予約の際に前もってお申し付けください。但し、宿泊中にスタッフが触ることが出来ないほど興奮状態の猫のトリミングはできません。トリミングの

予約状況によりご希望にお応えできない場合がございます。

料金につきましては、ペットサロン ジャスミンの料金に準じます。トリミングに関しての詳しいお話はペットサロン ジャスミンのスタッフがご対応いたします。

- ・ お引取りの際、興奮してお部屋から出せない場合がございます。その際はご自身でお願いします。
- ・ 猫の場合、ご自宅で通常食べているフード以外はなかなか食べてくれません。フードはご自宅で通常食べているものを必ずご持参してください。食事の回数や量につきまして、出来るだけ1回分ずつ分けてお持ちいただくか、1回分の分量等を詳しく書いてお持ちください。回数は3回以内でお願いします。おやつ等も必要であれば、お持ちください。持病等がある場合は内容と投薬の方法を詳しくお伝えください。
- ・ 基本的に食器、トイレ、猫砂はキャットホテルに設置してあるものを利用させていただきます。ペットシートご利用の方はご自身でお持ちください。お気に入りの敷物やおもちゃ等必要であればお持ちいただいても大丈夫です。但し、タワーが入っている為、お部屋の床のスペースはそれほど広くありません。多くの物をお部屋に入れると猫の行動範囲がせまくなるので、ご注意ください。

※お預かりのお時間・お迎えのお時間につきまして、ご予約の際に承っているお時間に変更が生じた場合、必ずお早めにご連絡をお願いします。お世話のお時間、お客様のお預かり・お迎え時間に合わせてスタッフを配置しており、それ以外の時間帯はキャットホテルにスタッフは常駐しておりませんので、ご注意ください。

【お預かり・お迎え時間】

営業時間 10:00 ~ 20:00

年中無休(臨時休業を除く)

※営業時間外のお預かり、お返しは出来ません。

以上